
Start-up groeit met online zorgconsult

Rutger Betlem

donderdag 03 april 2014, 16:10

update: donderdag 03 april 2014, 16:17



RGBStock

Het systeem van start-up Spreekkamer Online staat inmiddels geïnstalleerd bij 40 zorgondernemingen. Het bedrijf van Karina Tiekstra maakt een soort Skype voor eenvoudige zorgconsulten.

Skype bestaat al

‘Klopt. Ons systeem voldoet echter aan alle privacynormen voor de zorg. Bovendien hoef je bij Spreekkamer Online geen software te installeren. Alle handelingen vinden plaats binnen de browser. Artsen werken met afspraken, dat kan niet bij Skype, wel bij ons systeem.’

Moet een arts de patiënt niet in de ogen kunnen kijken?

‘Niet altijd. Denk aan eenvoudige vragen als een herhaalrecept of een statusupdate met een chronisch patiënt. Het is geschikt voor zaken waarvoor lichamelijk contact niet altijd nodig is. We werken bijvoorbeeld niet voor chirurgen, wel voor huisartsen en ziekenhuizen.’



Deel dit artikel met uw netwerk

Geregistreerde gebruikers van FD.nl kunnen hun connecties op Twitter, LinkedIn of Facebook iedere dag één artikel gratis mee laten lezen.

Nog niet geregistreerd? [Meld u dan hier aan.](#)

Wat is het nut van beeld? Je kan toch ook gewoon bellen?

‘Dit is persoonlijker. Een pijnarts wil zien hoe de patiënt erbij zit en uit zijn ogen kijkt.’

Hoe wordt het door patiënten opgepakt?

‘Goed. Vergeet niet dat Skype in een paar jaar tijd van 80 naar 300 miljoen gebruikers gegroeid is. Mensen raken steeds meer gewend aan met de computer praten. Je moet het wel zo simpel mogelijk maken. De patiënt moet in één klik in het consult zijn.’

U bent een paar maanden live, hoe loopt het?

‘We hebben inmiddels 40 klanten, dat moeten er eind van het jaar 400 zijn. Onze gebruikers betalen een maandelijkse vergoeding van € 75 per account, ongeacht het aantal consulten. We werken onder andere voor huisartsen, maar ook voor arbocentra en online fysiotherapeuten. Met het Onze Lieve Vrouwen Gasthuis in Amsterdam doen we een pilot. Over vijf jaar willen we gegroeid zijn naar 4500 zorginstellingen. De komende twee jaar zijn de jaren van de waarheid. De ontwikkelingen op dit gebied gaan razendsnel. Volgend jaar moeten we gaan nadenken over het buitenland. Er zijn in Nederland 18.000 medisch specialisten en 9000 huisartsen. Ik verwacht dat over een jaar of vijf de helft voor online videoconsulten kiest.’