

Online Videoconsult bespaart zorgverlener en patiënt tijd

Miljoenen zorgconsulten waarbij geen lichamelijk onderzoek nodig is kunnen voortaan op een eenvoudige, laagdrempelige en veilige manier online worden gehouden. De startup Spreekkamer Online heeft het eerste online videosysteem geïntroduceerd die speciaal ontwikkeld is voor zorgconsulten op afstand.

Karina Tiekstra, directeur en initiatiefnemer van Spreekkameronline kwam op het idee voor deze vorm van zorgconsulten toen ze opmerkte dat haar vader onnodig vaak naar de specialist ging waar hij onder behandeling stond. Ze kwam tot de conclusie dat dit contact efficiënter vormgegeven kon worden. Spreekkamer Online biedt een alternatief voor het soort consulten waar geen lichamelijk contact nodig is.

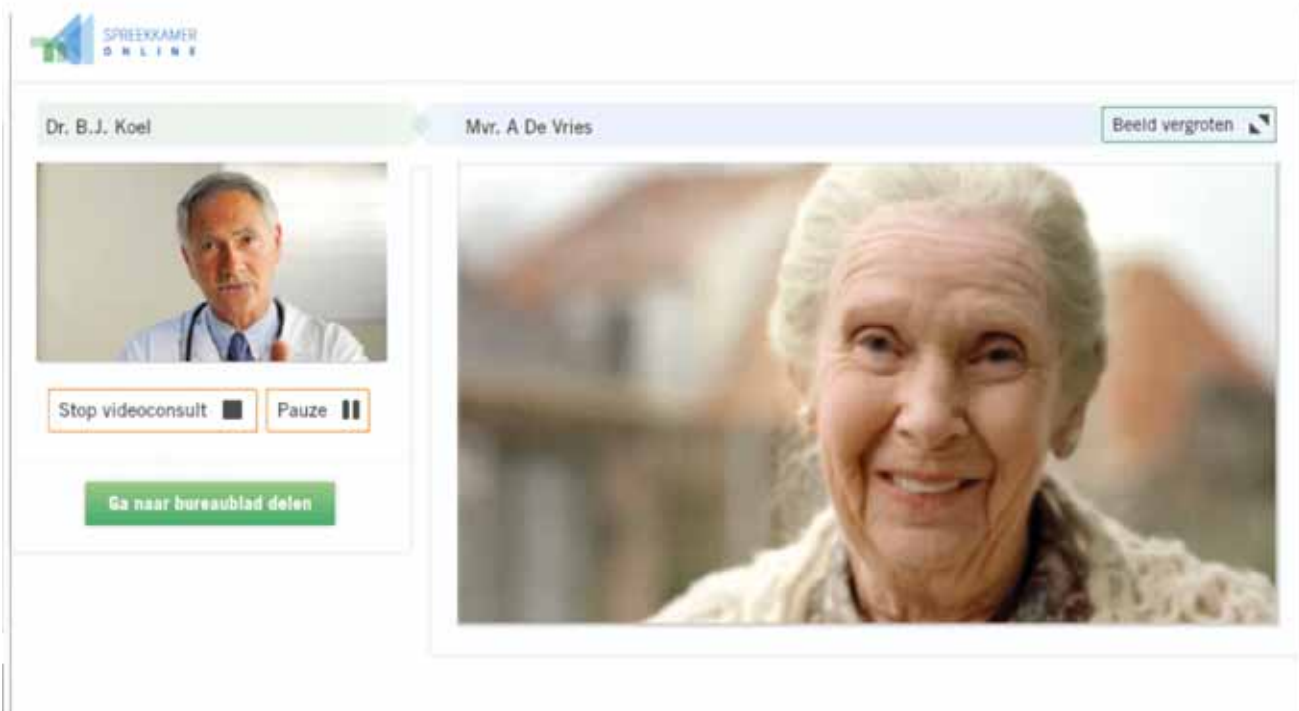
Volgens een onderzoek van het Radboudumc willen 1 op de 5 patiënten graag gebruik maken van online videoconsulten met hun arts. Spreekkamer Online biedt deze mogelijkheid nu, waarbij het uitgaat van lage digitale vaardigheden van de gemiddelde patiënt. Met één druk op de knop kan een videogesprek met een arts gestart worden. De patiënt kan het gesprek op deze manier voeren vanuit huis, op het werk of op welke locatie dan ook. Een internetverbinding is de enige vereiste.

Nederland telt momenteel 5 miljoen chronisch zieken. Dagelijks houden huisartsen, bedrijfsartsen en medisch specialisten duizenden herhaalconsulten waarbij geen lichamelijk onderzoek plaatsvindt. Zowel artsen als patiënten ervaren deze consulten vaak als inefficiënt en belastend. Patiënten moeten van en naar het ziekenhuis of de praktijk reizen om vervolgens plaats te nemen in de wachtkamer. Met het gebruik van video

gaat het afnemen van consulten veel sneller en efficiënter. De patiënt is van zijn reistijd af, terwijl ook de arts op deze manier effectiever zijn consulten kan inplannen. De indicatie die men uit het buitenland krijgt, waar men vergelijkbare systemen gebruikt, is dat het artsen ongeveer 20% in tijd bespaart in vergelijking met consulten op locatie.

“Dagelijks houden huisartsen, bedrijfsartsen en medisch specialisten duizenden herhaalconsulten waarbij geen lichamelijk onderzoek plaatsvindt”

Met Spreekkamer Online nodigt de arts vanuit zijn of haar account de patiënt uit. Het systeem heeft een functie om gekoppeld te worden met de agenda's van het HIS of het EPD. De patiënt krijgt dan een automatische mail met de afspraakbevestiging. Een half uur



Schermafbeelding van een online consult



Het grote verschil van dit systeem met andere online videodiensten, is dat er geen software geïnstalleerd hoeft te worden. Dit is bijvoorbeeld wel het geval bij online videodienst Skype. Via de website van Spreekkamer Online kan een conversatie met videobeelden gestart worden. Een ander voordeel dat Spreekkamer Online biedt is dat de dienst uitsluitend in de Nederlandse taal wordt aangeboden.

Karina Tiekstra denkt dat vooral deze laagdrempeligheid in combinatie met de betrouwbaarheid van het systeem een meerwaarde is voor de arts en de patiënt. Daarnaast voldoet het systeem aan de wettelijke veiligheidsnormen in de zorg voor informatiebeveiliging. Dit betekent ook dat video's en dossiers niet worden opgeslagen in het systeem. Consulten kunnen dus niet naderhand geraadpleegd worden door welke partij dan ook.

ROUKE VAN DER HOEK

voor aanvang van de afspraak volgt een mail met een link naar het videogesprek. De patiënt komt bij het aanklikken in een digitale wachtkamer. Als de arts vervolgens inlogt wordt hij rechtstreeks met de patiënt verbonden.

Alleen al medisch specialisten zouden jaarlijks minimaal 3,6 miljoen herhaalconsulten online kunnen doen. De videoconsulten zijn bovendien financieel interessant voor medisch specialisten omdat ze sinds 2013 als reguliere herhaalconsulten kunnen worden gedeclareerd. Voor huisartsen is dit (nog) niet het geval.

Artsen en zorgaanbieders die vrijblijvend willen kennismaken met het systeem kunnen het contactformulier invullen op www.spreekkameronline.nl Abonnementen zijn verkrijgbaar vanaf €75,- per maand.